

1. Algemeen
2. Aanvang, duur en beëindiging overeenkomst
3. Dienstverlening
4. Uitvoering Algemeen
5. Uitvoering Online Marketing
6. Verplichtingen van Afnemer
7. Prijs en betaling
8. Intellectueel eigendom
9. Aansprakelijkheid
10. Overmacht
11. Klantenservice en administratie
12. Privacy & Gegevensbescherming

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en leveringen van diensten van welke aard dan ook, waarbij de besloten vennootschap Zichtbaar24. (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 63024616; hierna “Zichtbaar24”) optreedt als aanbieder of leverancier, en deze gelden ook voor door Zichtbaar24 ingeschakelde derden.
- 1.2. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van Afnemer of andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 1.3. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van deze algemene voorwaarden. Zichtbaar24 heeft het recht de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Door voortgezet gebruik van de diensten aanvaardt Afnemer wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.
- 1.4. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, dan gelden de overige bepalingen onverkort. Partijen zullen in dat geval in overleg treden en nieuwe bepalingen overeenkomen om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen.

2. Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

- 2.1. Het aanbod, de offerte, heeft een geldigheidsduur als daarin opgenomen, maar bij gebreke daarvan geldt dat offertes automatisch na dertig (30) dagen komen te vervallen, tenzij Zichtbaar24 een te late acceptatie van Afnemer alsnog uitdrukkelijk aanvaardt.
- 2.2. Zichtbaar24 kan niet aan haar prijsopgaven of andere gedane aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat deze opgaven of vermeldingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3. Overeenkomsten komen enkel elektronisch of schriftelijk tot stand, al dan niet voorafgaand door een offerte, en nimmer telefonisch of mondeling, tenzij Zichtbaar24 expliciet anders heeft bepaald.
- 2.4. De overeenkomst kan binnen vijf (5) dagen vanaf de dag dat de overeenkomst is gesloten schriftelijk worden herroepen. Dit kan enkel door een e-mail te sturen naar administratie@zichtbaar24.nl waarin de

herroeping ondubbelzinnig wordt vermeld. De annulering van de overeenkomst is enkel geldig wanneer Afnemer van Zichtbaar24 een schriftelijke bevestiging hiervan heeft ontvangen.

2.5. De datum waarop de overeengekomen dienstverlening start is vijf (5) dagen na de datum waarop de overeenkomst is gesloten en de schriftelijke of elektronische bestelling door Zichtbaar24 is aanvaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of anders vermeld op de bevestiging.

2.6. Als en voor zover tussen partijen een duurovereenkomst is gesloten, dan geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van drie (3) jaar geldt.

2.7. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst opzegt voor de prolongatiedatum met inachtneming van de voorwaarden zoals opgenomen in dit artikel. De opzegtermijn is afhankelijk gesteld van de totale duur van de overeenkomst, gerekend over hele contractjaren. Dit houdt in dat bij een overeengekomen periode van korter dan een (1) jaar, de opzegtermijn een (1) kalendermaand bedraagt, van minimaal een (1) jaar, de opzegtermijn twee (2) kalendermaanden bedraagt en bij een overeengekomen periode van minimaal twee (2) jaar of langer, de opzegtermijn vier (4) kalendermaanden bedraagt voor het verstrijken van de overeenkomst. Afnemer is niet gerechtigd een overeenkomst met welke duur dan ook, tussentijds op te zeggen.

2.8. Indien partijen een overeenkomst van onbepaalde tijd hebben gesloten die niet door volbrenging eindigt, kan deze door ieder van partijen onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen daarbij geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen van in ieder geval twee (2) kalendermaanden, ingaande per de eerste (1^e) dag van de volgende kalendermaand.

2.9. Van een geldige opzegging door Afnemer is slechts sprake als deze per e-mail is gezonden aan administratie@zichtbaar24.nl. Afnemer dient het bereiken van de opzegging aan te kunnen tonen. Zichtbaar24 zal na ontvangst van een opzegging een ontvangstbevestiging sturen.

2.10. Ieder van beide partijen heeft de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst (als bedoeld in artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek). Betalingsverplichtingen van Afnemer en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Afnemer of een door Afnemer in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De bevoegdheid tot ontbinding komt Afnemer slechts toe indien Zichtbaar24, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, alsnog toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

2.11. Indien Afnemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afnemer bewijst dat Zichtbaar24 ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Zichtbaar24 vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het hiervoor bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

2.12. Ieder van beide partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig -surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van

reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. In geval Afnemer onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt daarmee direct het recht van Afnemer tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, applicaties, websites en dergelijke alsmede het recht van Afnemer tot toegang en/of gebruik van de diensten van Zichtbaar24, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Zichtbaar24 vereist is.

2.13. Zichtbaar24 zal wegens opzegging of een ontbinding als gevolg van een (dreigende) tekortkoming aan de zijde van Afnemer nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

2.14. De toepasselijkheid van artikel 6:227b eerste lid van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in e-commerce transacties, en van artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op de wijze waarop e-commerce transacties worden gesloten, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Dienstverlening

3.1. Zichtbaar24 levert voornamelijk interactieve onlinemarketingdiensten die beogen om het bedrijf van Afnemer online onder de aandacht te brengen, al dan niet via websites binnen specifieke sectoren en branches.

3.2 De Afnemer verkrijgt een gebruiksrecht om de afgenomen diensten via haar account uit te oefenen in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst, aanleverspecificaties en deze algemene voorwaarden.

3.4. De diensten verlopen mede via netwerkverbindingen, waaronder internet, en apparatuur die buiten de controle van Zichtbaar24 staan. Zichtbaar24 is niet aansprakelijk voor het niet tot stand komen van of correct functioneren van communicatie te wijten aan factoren buiten haar controle, maar spant zich in voor optimale beschikbaarheid en werking van haar diensten en/of programmatuur.

3.5. Zichtbaar24 behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande toestemming van Afnemer wijzigingen in haar diensten aan te brengen, zelfs indien een wijziging leidt tot verandering van de bij de Afnemer geldende technische inrichting of procedures. Kosten of schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening en risico van Afnemer. Zichtbaar24 is niet gehouden specifiek voor Afnemer bepaalde functionaliteiten of eigenschappen van haar diensten te handhaven, aan te passen of toe te voegen. Zichtbaar24 zal Afnemer van wezenlijke wijzigingen in haar diensten zo spoedig mogelijk aan Afnemer communiceren.

3.6. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van regelmatige back-ups en een adequate informatiebeveiliging van zijn gegevens. Zichtbaar24 is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van (reproductie van) verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor daaruit voortvloeiende schade of gederfde winsten. Zichtbaar24 spant zich in de gegevens bij het gebruik van de communicatieverbindingen zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beschermd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door derden. Zichtbaar24 is evenmin verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid en rechtmatigheid van de gegevens die Afnemer of andere gebruikers van de diensten via de diensten aanbieden.

3.7. Afnemer zorgt voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur, benodigde licenties en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de diensten en/of programmatuur van Zichtbaar24. Afnemer draagt het risico van selectie van de door Zichtbaar24 te leveren diensten. Deze diensten beantwoorden aan de meest actuele omschrijvingen en prijzen zoals deze zijn gepubliceerd op de website van Zichtbaar24.

3.8. Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan Zichtbaar24 of haar klanten bij het gebruik van de diensten van Zichtbaar24. Afnemer dient zich te onthouden van het verrichten van handelingen waarvan aangenomen kan worden dat deze schade kunnen toebrengen aan de systemen van Zichtbaar24 of haar klanten, waaronder handelingen of uitingen die kunnen leiden tot reputatieschade van Zichtbaar24. Zichtbaar24 heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van Afnemer tot de diensten voor onbepaalde tijd op te schorten, te beperken of te blokkeren, als er een vermoeden is van misbruik of van ander oneigenlijk gebruik, zonder hiervoor schadeplichtig te zijn.

3.9. Zichtbaar24 kan zonder voorafgaande toestemming van Afnemer wijzigingen in haar diensten aanbrengen, zelfs indien een wijziging leidt tot verandering van de bij de Afnemer geldende technische inrichting of procedures. Kosten of schade die hieruit voortvloeit komt voor rekening en risico van Afnemer. Zichtbaar24 is niet gehouden specifiek voor Afnemer bepaalde functionaliteiten of eigenschappen van haar diensten te handhaven, aan te passen of toe te voegen. Zichtbaar24 zal Afnemer van wezenlijke wijzigingen in haar diensten zo spoedig mogelijk aan Afnemer communiceren.

3.10. Indien Zichtbaar24 op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Zichtbaar24.

Zichtbaar24 is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Zichtbaar24 Afnemer op verzoek van Afnemer schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

3.11. Zichtbaar24 kan haar diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of andere vormen van service zonder hierdoor schadeplichtig te worden. Zichtbaar24 zal de buiten gebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zo veel mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden.

4. Uitvoering

4.1. Zichtbaar24 zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Zichtbaar24 zich in een schriftelijke overeenkomst heeft verplicht tot een voldoende bepaald omschreven resultaat.

4.2. Zichtbaar24 zal de diensten binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst aan Afnemer ter beschikking stellen. Afnemer aanvaardt de in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is', 'where is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

4.3. Zichtbaar24 kan niet garanderen dat de bij haar diensten gebruikte (online)programmatuur volledig foutloos is en zonder storingen of onderbrekingen kan blijven functioneren. Zichtbaar24 zal zich echter inspannen om een goed dienst te leveren aan en streeft naar een optimale gebruikerservaring.

4.4. Indien Afnemer volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de Zichtbaar24 hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

4.5. Zichtbaar24 is te allen tijde gerechtigd, zonder schadeplichtig te zijn, om door Afnemer aangeleverd kopij te weigeren indien deze kopij niet voldoet aan de door Zichtbaar24 daaraan gestelde eisen.

4.6. Afnemer verleent bij het aangaan van de overeenkomst aan Zichtbaar24 het recht om de door Afnemer aan Zichtbaar24 ter beschikking gestelde, niet vertrouwelijke gegevens, alsmede publiekelijk beschikbare gegevens van Afnemer, waaronder naam en logo, naar eigen inzicht voor de uitvoering van de door Afnemer afgenomen diensten en samenhangende diensten te mogen gebruiken.

4.7. Afnemer kan het verleende recht, zoals in artikel 4.6 is opgenomen, herroepen door een daartoe strekkende verklaring in te dienen via administratie@zichtbaar24.nl.

4.8. Op Zichtbaar24 rust geen (wettelijke) bewaartermijn voor de door de Afnemer ingevoerde data en gegevens. Bij beëindiging van de overeenkomst is Zichtbaar24 gerechtigd de gegevens die met behulp van de afgenomen diensten worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, te verwijderen en te vernietigen.

5. Uitvoering online marketingwerkzaamheden

5.1. Zichtbaar24 levert diensten die beogen de vindbaarheid en het bereik van producten en/of website(s) van Afnemer te vergroten door het gebruik van netwerken en diensten van derden, waaronder Google / Meta. Ook levert zij, doch niet uitsluitend Standaard Mediapakketten, bannercampagnes, opmaak- en ontwerp en het beheer van socials van Afnemer. Voor al deze specialistische diensten, waaronder SEO- en SEA-werkzaamheden, Google-Mijn-Bedrijf-werkzaamheden, linkbuilding en Social gelden naast de regels uit artikel 4 ook specifiek de regels uit dit artikel 5.

5.2. In afwijking van andere werkzaamheden door Zichtbaar24 geldt dat de standaard contractsduur voor de specialistische dienstverlening als genoemd in dit artikel drie (3) maanden is, waarna vervolgens de overeenkomst automatisch wordt verlengd voor dezelfde duur van drie (3) maanden. De overeenkomst dient binnen 14 dagen voor het einde van de looptijd opgezegd te worden. Afnemer is verplicht om haar marketingcampagne binnen één (1) maand te starten, ongeacht welke specialistische dienstverlening van Zichtbaar24 daartoe is overeengekomen, indien niet nadrukkelijk anders is bepaald.

5.3 Indien overeengekomen is dat de start van de dienstverlening later dan drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst aanvangt, dan is Zichtbaar24 gerechtigd van Afnemer alvast een aanbetaling ter grootte van €300,- ex btw te verlangen, te voldoen binnen 14 dagen na het versturen van dit verzoek hiertoe.

5.4 Indien overeengekomen is dat de start van de dienstverlening later dan zes (6) maanden na het sluiten van de overeenkomst aanvangt, dan is Zichtbaar24 gerechtigd de overeengekomen prijs reeds te indexeren naar een nieuw prijspeil, mocht dit bij Zichtbaar24 inmiddels van toepassing zijn. Dit onverlet het bepaalde in artikel 5.3.

5.5. Indien SEO-werkzaamheden ('Search Engine Optimization') overeengekomen zijn, dan geldt dat de resultaten hiervan sterk afhankelijk zijn factoren die buiten de invloedssfeer van Zichtbaar24 liggen, zoals van de kwaliteit van de website van Afnemer, het soort content van Afnemer, het gebruik van zoekwoorden door derden en het onbekende en dynamische algoritme van Google. Zichtbaar24 kan daarom geen concrete resultaten garanderen en elke prognose van resultaten dient derhalve slechts als inschatting en niet als toezegging te worden beschouwd. Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit en de rechtmatigheid van de aan te leveren content. Afnemer kan verder geen rechten ontlenen aan de rapportages die Zichtbaar24 verschaft, omdat deze worden geacht slechts een indicatief karakter te hebben. Afnemer vrijwaart Zichtbaar24 voor de (negatieve) gevolgen of aanspraken van derden, waaronder penalties, daling van posities, daling van traffic, verminderen van conversies dan wel van website-/webshop-omzet of voor andere negatieve gevolgen zoals van een algoritmewijziging of van

werkzaamheden aan de website-SEO. Deze bepaling geldt ook voor de Google Mijn Bedrijf-pagina('s) van Afnemer.

5.6. Indien SEA-werkzaamheden ('Search Engine Advertising') overeengekomen zijn, dan geldt dat de resultaten hiervan sterk afhankelijk zijn factoren die buiten de invloedssfeer van Zichtbaar24 liggen, zoals van de kwaliteit en de inrichting van de website van Afnemer, de biedingen van derden in het biedsysteem voor advertentieruimte, de toepasselijke regels en de werking van de Google Ads-dienstverlening, de kwaliteit van de te plaatsen advertenties en het klikgedrag van internetgebruikers. Zichtbaar24 kan daarom geen concrete resultaten garanderen en elke prognose van resultaten dient derhalve slechts als inschatting en niet als toezegging te worden beschouwd. Bovendien zijn de resultaten afhankelijk van het advertentiebudget dat Afnemer voor online adverteren beschikbaar stelt. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van Zichtbaar24 gelijktijdig van onlineadvertentiediensten gebruik te maken, omdat dit de effectiviteit van SEA-campagnes negatief kan beïnvloeden. Afnemer is verplicht mee te werken om ten gunste van SEA-campagnes de benodigde scripts op haar website te laten plaatsen, zodat de effectiviteit van SEAcampagnes gemeten kan worden en Afnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de werking van haar eigen website. Afnemer vrijwaart Zichtbaar24 voor de (negatieve) gevolgen of aanspraken van derden met betrekking tot de SEA-campagne of de resultaten, indien die gevolgen veroorzaakt worden door aanpassingen op de website of Google Ads-campagne door Afnemer en/of derden.

5.7. Indien Link Building-werkzaamheden overeengekomen zijn, dan geldt dat Zichtbaar24 niet garandeert dat alle geplaatste hyperlinks gedurende de looptijd van de overeenkomst ook daadwerkelijk blijven functioneren. Zij zal hier zich wel voor inspannen. Na beëindiging van de overeenkomst tot Linkbuilding heeft Zichtbaar24 het recht om de geplaatste hyperlinks te verwijderen. Afnemer vrijwaart Zichtbaar24 voor eventuele (negatieve) gevolgen van geplaatste hyperlinks en/of enige aanspraken van derden als gevolg van door Zichtbaar24 voor Afnemer geplaatste hyperlinks.

5.8 Indien bannering-werkzaamheden overeengekomen zijn, dan geldt dat Zichtbaar24 niet garandeert dat de achterliggende hyperlinks gedurende de looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk blijft functioneren. Zij zal hier wel voor inspannen. Na beëindiging van de overeenkomst tot Bannering heeft Zichtbaar24 het recht om de geplaatste hyperlink en/of banner te verwijderen van de website(s) waarop deze geplaatst was. Afnemer vrijwaart Zichtbaar24 voor eventuele (negatieve) gevolgen van geplaatste hyperlinks en/of enige aanspraken van derden als gevolg van door Zichtbaar24 voor Afnemer geplaatste hyperlinks of beeldmateriaal.

5.9. Voor de specialistische dienstverlening als genoemd in dit artikel geldt dat Zichtbaar24 wanneer het einde van de looptijd inzicht is een eindrapportage maandelijks verschaft aan Afnemer. Zichtbaar24 mag zelf kiezen op welke wijze zij rapporteert, bijvoorbeeld door verzending van e-mail of door toegang tot een bepaald account. Omdat de rapportages geheel afhankelijk zijn door derden, waaronder Google, kan Zichtbaar24 nimmer instaan voor de juistheid daarvan.

5.10. Indien Afnemer ook Social Media-beheer aan Zichtbaar24 uitbesteedt, dan geldt dat Afnemer zelf verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit en de rechtmatigheid van de content. Desgevraagd verschaft Afnemer aan Zichtbaar24 toegang tot de betreffende Social Media-accounts. Na afloop van de dienstverlening zal Zichtbaar24 zo nodig en mogelijk, mits alle facturen daartoe betaald zijn, de accounts dan wel de inloggegevens aan Afnemer overdragen.

5.11. De kosten van werkzaamheden die door derden gedaan moeten worden – inclusief advertentiebudgetten, ten behoeve van in dit artikel genoemde en overige specialistische dienstverlening komen steeds voor rekening van Afnemer.

5.12 Indien Zichtbaar24 haar werkzaamheden niet (ten volle) kan uitvoeren doordat Afnemer haar niet voorzien heeft van het te gebruiken wachtwoord, inlogcodes of benodigde advertentiebudgetten, dan zal Zichtbaar24 zich alsnog committeren aan de vooraf ingeschatte benodigde tijd voor de dienstverlening. Zij zal ook met regelmaat, doch minimaal maandelijks, aan Afnemer herinneren dat zij de benodigde gegevens en fondsen graag alsnog zo spoedig mogelijk ontvangt.

5.13. De voorwaarden omtrent online marketingwerkzaamheden zijn niet van toepassing op de Standaard Mediapakketten

6. Verplichtingen van Afnemer

6.1. Afnemer zal uitsluitend juiste, actuele en rechtmatige gegevens aan Zichtbaar24 verstrekken. Zichtbaar24 is niet aansprakelijk voor enige onjuistheden of onrechtmatigheden indoor Afnemer aangeleverde gegevens.

6.2. Afnemer zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen en verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Afnemer vrijwaart Zichtbaar24 voor aanspraken hieromtrent, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten ten grondslag aan de aanspraak aan Zichtbaar24 toerekenbaar zijn.

6.3. Afnemer zal de rechten en verplichtingen die hij op grond van overeenkomst heeft nimmer aan een derde verkopen, overdragen of verpanden zonder Zichtbaar24 hiervoor vooraf nadrukkelijk om toestemming te hebben gevraagd.

6.4. Afnemer zal geen onrechtmatige of strafbare handelingen verrichten via de diensten van Zichtbaar24 en ziet erop toe dat haar gebruikers dat evenmin doen. Afnemer vrijwaart Zichtbaar24 voor aanspraken van derden die daaruit zouden voortvloeien. Hieronder valt ook het verstrekken, al dan niet online en/of geautomatiseerd, van materiaal ter publicatie via de diensten dat inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten.

6.5 Afnemer is er te allen tijde voor verantwoordelijk de benodigde inlogcodes, wachtwoorden en budgetten ter beschikking te stellen aan Zichtbaar24 zodat zij haar dienstverlening optimaal kan uitvoeren. Laat Afnemer dit na, dan kan zij hieraan geen verder recht ontlenen en kan Zichtbaar24 besluiten haar dienstverlening (gedeeltelijk) op te schorten. Afnemer zal alsdan niet van haar betalingsverplichtingen ontslagen worden en alsnog een maandelijks factuur ontvangen ter vergoeding van de ingeplande werkzaamheden en/of gereserveerde uren.

6.6. In geval dat Afnemer een Verkooppartij, marketing- of linkbuildingsbureau is en als zodanig voor een derde klant een product afneemt of 'wegzet' op de media van Zichtbaar24, dan is zij gehouden de tarieven aan haar klanten te hanteren zoals Zichtbaar24 haar reguliere klanten zou bieden. Dit betekent concreet dat in het geval van linkbuilding via plaatsing van een advertorial bij Zichtbaar24, de Afnemer bij acquisitie hiervoor op de hiervoor bedoelde platformen altijd de prijslijst van Zichtbaar24 moet hanteren, met hierop een **maximale korting van 35%** op de reguliere prijs die Zichtbaar24 hanteert, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

6.7 Indien Afnemer zich niet houdt aan het gestelde in 6.6 berokkent zij Zichtbaar24 schade doordat Zichtbaar24 van dergelijke acquisitieplatformen kan worden geweerd vanwege een te groot prijsverschil en zodoende haar diensten niet meer zelf en rechtstreeks kan aanbieden. Om te voorkomen dat Zichtbaar24 op deze manier schade lijdt dient Afnemer zich te houden aan 6.6, ofwel Zichtbaar24 volledig te compenseren voor deze schade met een minimum van €1500,- per overtreding (titel). Een en ander onverminderd de mogelijkheid om in bepaalde gevallen een bureaукorting te krijgen.

6.8 Afnemer zal zich te allen tijde houden aan, dan wel content aanleveren conform de productvoorwaarden die Zichtbaar24 hanteert en vooraf ter beschikking stelt. Dit kan betreffen, maar niet uitsluitend, een (limiet aan) woordenaantal, passend beeldmateriaal en overige visuals en codering. Content dient te allen tijde te voldoen aan de opvattingen voor goede zeden en binnen de grenzen van het betamelijke te zijn, waarbij Zichtbaar24 het finale oordeel heeft.

7. Prijs en betaling

7.1. Alle prijzen zijn in de aangegeven valuta en dienen te worden vermeerderd met btw en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Zichtbaar24 accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta zijn alle prijzen in Euro's. Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de diensten van Zichtbaar24 zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat Zichtbaar24 schriftelijk of langs elektronische weg bevestigt dat de overeenkomst met Afnemer tot stand komt of wanneer Zichtbaar24 uitvoering geeft aan de overeenkomst.

7.2. Verschuldigde bedragen worden door Afnemer vooraf dan wel volgens de op de factuur vermelde betalingscondities betaald. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. De vergoeding is ook verschuldigd als Afnemer geen of niet optimaal gebruik maakt van de diensten. Indien de factuur geen betaaltermijn vermeldt, dan geldt een betaaltermijn van veertien (14) dagen.

7.3. Tenzij anders overeengekomen geschiedt facturatie in de maand na het sluiten van de overeenkomst.

7.4. Bij een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, geldt dat Zichtbaar24 gerechtigd is geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Zichtbaar24 tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Zichtbaar24 steeds gerechtigd is schriftelijk of per elektronisch bericht de geldende prijzen en tarieven aan te passen ter indexering ingevolge van toepassing van wet- en regelgeving, kostprijswijzigingen, inflatie en dergelijke, maar nimmer met een verhoging die groter is dan 10% per jaar.

7.5. Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet tijdig volledig betaalt, is Afnemer over het openstaande bedrag automatisch een rentevergoeding en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en is Zichtbaar24 direct gerechtigd zonder nadere aankondiging haar dienstverlening jegens Afnemer op te schorten, zonder hiervoor schadeplichtig te zijn.

7.6. De in artikel 7.4 opgenomen buitengerechtelijke incassokosten bedraagt een percentage van 15% over het openstaande bedrag te vermeerderen met 21% btw.

7.7. De in artikel 7.4 opgenomen rentevergoeding bedraagt een maandelijks percentage van 1,5%, onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

7.8. Indien Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Zichtbaar24 de vordering uit handen geven, in welk geval Afnemer naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle incasso- en juridische kosten. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Zichtbaar24 onverlet, waaronder de onmiddellijke(gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of het staken van de dienstverlening en/of het vorderen van het positieve contractsbelang.

7.9. Met betrekking tot de door Zichtbaar24 verrichte prestaties en de daarvoor door Afnemer verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Zichtbaar24 volledig bewijs op, onverminderd het recht van Afnemer tot het leveren van tegenbewijs.

7.10. Zichtbaar24 is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

7.11. Zichtbaar24 kan afwijkende betalingscondities voorstellen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden dergelijke afwijkende betalingscondities uitsluitend voor de onderhavige factuur en niet voor overige facturen of betalingsplichten.

7.12. Na betaling van één factuurbedrag heeft Afnemer geen recht meer om ontbinding van de overeenkomst te vorderen wegens onbevoegdheid of wegens een ander gebrek bij het sluiten van de overeenkomst. De betaling wordt aangemerkt als onvoorwaardelijke erkenning van de totstandkoming van de overeenkomst en kan niet teruggevorderd worden

7.13 Met sales- en marketingpartners kan onder voorwaarden een bureaukorting of staffelkorting overeengekomen worden. Ook deze prijzen kunnen aan indexatie onderhevig zijn.

8. Intellectueel eigendom en onrechtmatige handelingen

8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde diensten, websites, databestanden, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Zichtbaar24, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en slechts voor zolang de overeenkomst duurt en het gebruik in overeenstemming is met de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de wettelijke verplichtingen.

8.2. Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Zichtbaar24 steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van diensten, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Afnemer zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De totale aansprakelijkheid van Zichtbaar24 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw en andere door de overheid opgelegde heffingen) bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Zichtbaar24 voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan door de verzekeraar van Zichtbaar24 uit te keren sommen.

9.2. Zichtbaar24 is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Afnemer of derden gebruik maken van de diensten van Zichtbaar24, dus evenmin voor eventueel onrechtmatig of inbreukmakend gebruik van deze diensten.

9.3. De aansprakelijkheid van Zichtbaar24 voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van gebruikers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Zichtbaar24 voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Zichtbaar24 voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Zichtbaar24 verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

9.4. Tenzij nakoming door Zichtbaar24 blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Zichtbaar24 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Afnemer Zichtbaar24 onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Zichtbaar24 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Zichtbaar24 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

9.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Zichtbaar24 meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Zichtbaar24 vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

9.6. Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Zichtbaar24 zich bedient bij de uitvoering van de overeenkomst, maar komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Zichtbaar24.

10. Overmacht

10.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Zichtbaar24 wordt onder meer verstaan:

(i) overmacht van toeleveranciers van Zichtbaar24, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Afnemer aan Zichtbaar24 zijn voorgeschreven, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk-of telecommunicatiefaciliteiten en (vi) oorlog.

10.2. Indien een overmachtssituatie bij een van de partijen langer dan zestig dagen duurt, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dat wat reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

11. Klantenservice en administratie

11.1. Zichtbaar24 behandelt vragen, opmerkingen en klachten over het gebruik van de diensten en de daarbij horende websites en accounts alsmede over hetgeen gepubliceerd is via de diensten en websites van Zichtbaar24 conform de regeling zoals vermeld staat op de website van Zichtbaar24.

11.2. Zichtbaar24 heeft (een deel van) haar debiteurenadministratie uitbesteed aan een derde partij. Indien dit van toepassing is zal zij dit nadrukkelijk op haar facturen communiceren. Vragen en opmerkingen over facturen zullen alsdan door de derde partij in behandeling genomen worden.

12. Privacy en gegevensbescherming

12.1. Indien Zichtbaar24 persoonsgegevens verwerkt van of voor Afnemer, dan zal zij dat doen conform de geldende regelgeving inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor zover er met

gebruikmaking van de diensten van Zichtbaar24 persoonsgegevens zullen worden verwerkt, is Zichtbaar24 bereid om separaat een passende en conveniërende verwerkersovereenkomst te sluiten met Afnemer indien dat van toepassing zou zijn.

12.2. Uiteraard spant Zichtbaar24 zich altijd in om passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer te leggen om de persoonsgegevens en andere gegevens die zij verwerkt te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, zoals door een erkende cookiebanner.

12.3. Wanneer er geen sprake is van persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer het (onomkeerbaar) tot natuurlijke personen onherleidbare gegevens betreffen, staat het Zichtbaar24 vrij deze anonieme gegevens te verwerken voor statistische doeleinden en voor verbetering van haar diensten.

13. Toepasselijk recht en eventuele geschillen

13.1. De overeenkomsten tussen partijen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

13.2. Bijzondere regelingen van consumentenrecht worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Afnemer een consument is naar consumentenrecht.

13.3. Geschillen die ontstaan tussen partijen, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zichtbaar24 gevestigd is. Indien Zichtbaar24 de eisende partij is, mag zij er ook voor kiezen het geschil aanhangig te maken bij een rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn.

13.4. Als Zichtbaar24 ook andere versies dan de Nederlandse versie van deze voorwaarden heeft verschaft, dan prevaleert de interpretatie van de Nederlandse versie.